

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Политиката по качество на ИАСАС е насочена към:

Предоставяне на административни услуги по най-високия възможен стандарт за задоволяване на изискванията на клиентите и техните очаквания за качество с цел развитие на устойчиво, конкурентоспособно и пазарноориентирано селско стопанство.

За осъществяването на тези цели, ръководството на ИАСАС провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

1. Непрекъснато подобряване и усъвършенстване на ефикасността на Система по качество, съответстваща на изискванията на ISO 9001:2015, ISTA правилата и на сертифицираната система за сортоизпитване за различимост, хомогенност и стабилност.

2. Постоянна критичност към Системата за управление на качеството за да гарантира качество на услугите и да елиминира несъответствията чрез ревизия на резултатите и целите.

3. Спазване на изискванията на приложимото национално законодателство, европейските и международни стандарти, периодично ревизиране наблюдение на изпълнението им.

4. Независимост при изпълнение на всички дейности в агенцията (в т.ч. сортоизпитване, сертификация, контрол на пазара, пробовземане, анализ на семена и др.);

5. Предоставяне на навременни, надеждни и проследими резултати от сортоизпитване, сертификация, контрол на пазара и проведени анализи.

6. Поставяне на качеството в основата на всички стратегии и планове за развитието на ИАСАС.

7. Формулиране на целите по качество и създаване на механизми за контрол на тяхното изпълнение.

8. Измерване на удовлетвореността на клиентите с установена система за обратна връзка.

9. Непрекъснато повишаване компетентността на служителите, професионалното развитие и мотивиране на персонала, както и ясното разпределение на отговорностите по нива и функции.

10. Прилагане на най-новите национални, европейски, международни стандарти и добри практики в ежедневната работа.

11. Насърчаване на участието и повишаване на отговорностите в Системата за управление на качеството на всеки служител чрез техническо обучение, прилагане на техническите и етични стандарти, наблюдение и ефективна комуникация.

12. Определяне на контекста на агенцията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението, както и промените в тях.

13. Определяне и периодично преразглеждане на всички изисквания – собствени, клиентски и изисквания на други заинтересовани страни, свързани със системата за управление.

14. Определяне на рисковете и възможностите за бизнес процесите, собствениците на тези рискове и възможности, критериите за оценяване на рисковете и възможностите, както и нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска.

Настоящата политика по качество е разбрана, прилагана и поддържана на всички нива в ИАСАС.

Ръководството на ИАСАС се ангажира с разгласяване, разясняване и прилагане на Политиката по качество и за реализация на целите по управление.

Като Изпълнителен директор на ИАСАС декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по качество, осигуряваща развитието и просперитета на ИАСАС.

дата: 30.03.2023 г.

Изпълнителен директор на ИАСАС:

(инж. Бистра Павловска)